

D-Call Net のご紹介

～交通事故の発生をドクターヘリ・ドクターカーに通報するシステム～

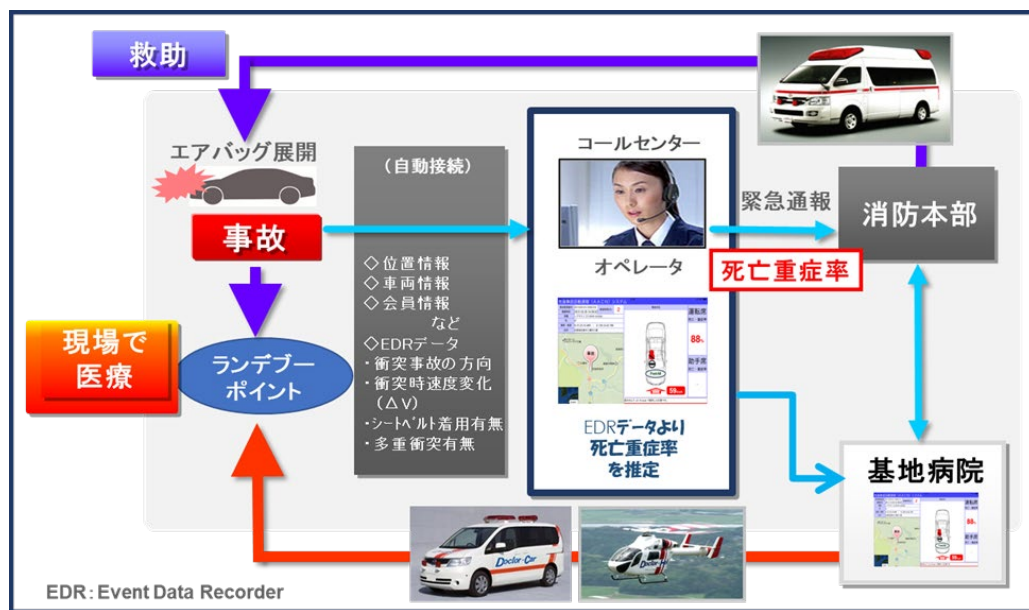
■D-Call Net とは

D-Call Net (Doctor Call Net 救急自動通報システム) とは、自動車の衝突等による衝撃等を検知し、自動車からコールセンターに事故データを自動送信するとともに通話を確立したうえで、消防本部及び基地病院に対して死亡重症率やドライブレコーダー画像から判断したキーワード等の救急に必要な情報を早期に通報するための仕組みをいいます。

D-Call Net は、消防本部と基地病院が連携して迅速かつ効果的な被害者の救援を実現することを目的としたものであり、第1種 D-Call Net と第2種 D-Call Net を D-Call Net と総称します。

■第1種 D-Call Net (車載型)

※全国にて運用中<乗員のケガの程度を推定し情報提供>



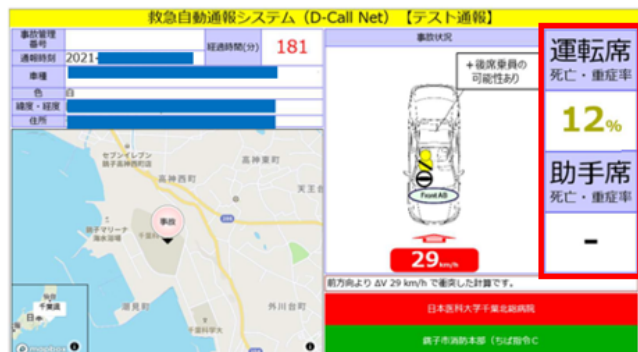
■D-Call Net 通報

D-Call Net では、消防本部に接続を必要とする案件について、ドクターヘリ基地病院及び登録されたドクターカー基地病院に事故情報をメールで送付します。メールが届きましたら、メール中の URL をクリックすると事故概要と管轄の消防本部が表示された画面に遷移します。消防本部と連携を取っていただき、通報内容と事故状況の情報をドクターヘリ・ドクターカーの早期出動等のご判断の材料として活用いただけます。

第1種 D-Call Net の通報例



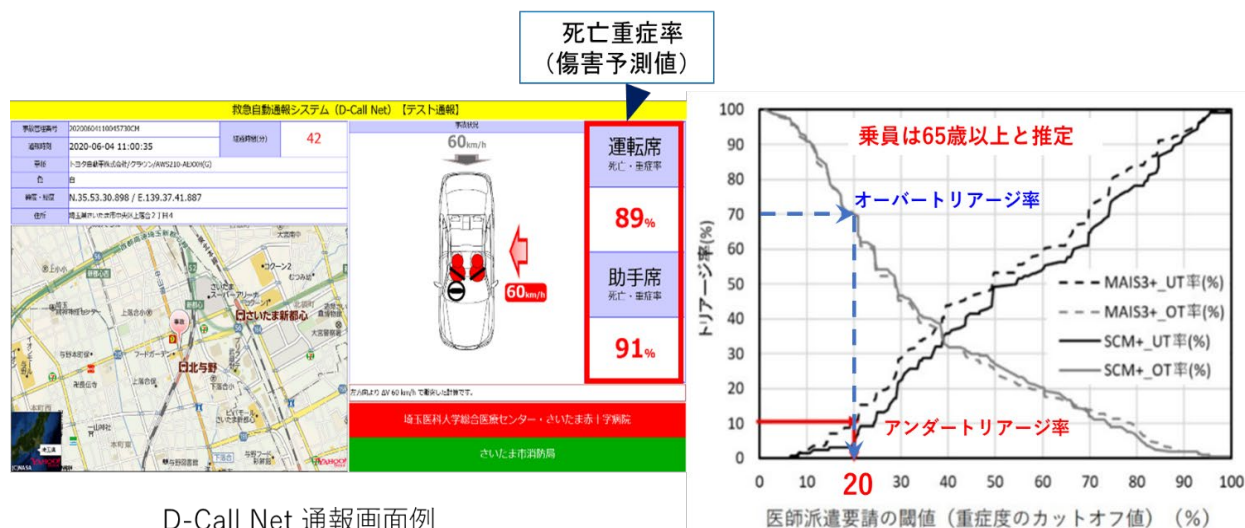
メール情報



事故概要画面

(アクセス可能時間: 通報時刻から24時間)

■D-Call Net アルゴリズムにおける通報閾値（推奨値）

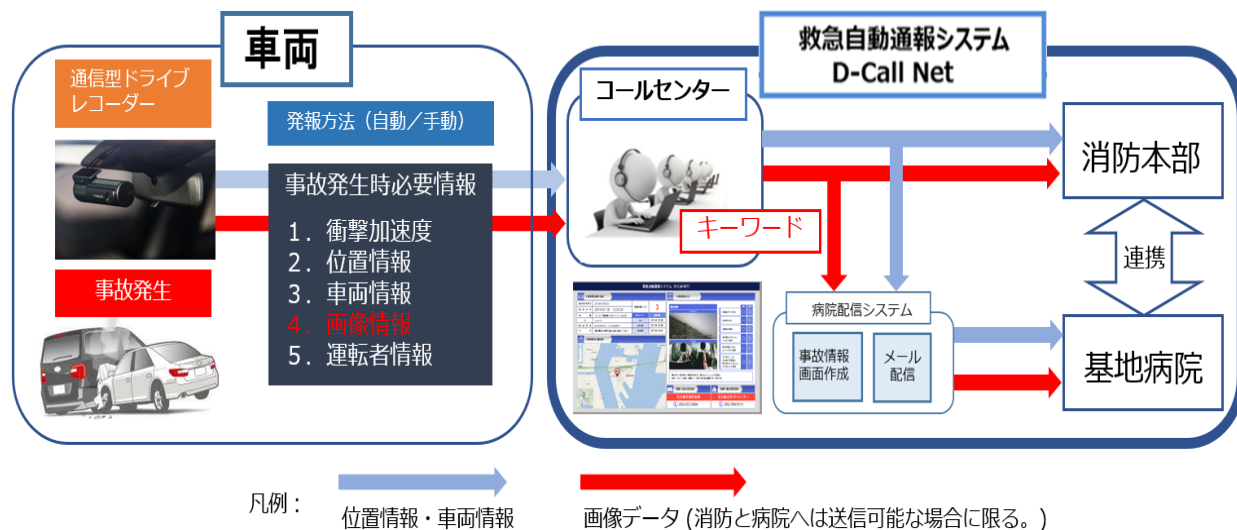


出典：本村一、他、救急自動通報（D-Call Net）アルゴリズム ver.2017 における医師派遣システム起動の閾値についての検討（第2報）（乗員の実年齢を知り得ない現状の対応）、日本航空医療学会雑誌 2022 Vol.23 No.3、P33-36

HEM-Net は、D-Call Net 研究会の検討結果として、UT（Under Triage）を 10%以内に抑えるための閾値での救急車現着前の即時要請を推奨しています。この値は、死亡重症率 20%となります。

■（ご参考）第2種 D-Call Net（画像活用型）

※2023 年度より、一部地域にて試験運用開始
 <事故画像からキーワードを特定し情報提供>



<問い合わせ先>

認定 NPO 法人救急ヘリ病院ネットワーク（HEM-Net）

〒102-0082 東京都千代田区一番町 25 番 全国町村議員会館内

電話 03-3264-1190 FAX 03-3264-1431

D-Call Net 専用問合せ先 dcallinfo@hemnet.jp <https://hemnet.jp/>

* 事務所開所日：火曜・金曜 10 時～17 時

（2024 年 11 月 18 日作成・2025 年 6 月 25 日改訂）